

# RAVINTOLAKOLMIO-RYHMÄ

## Yritys oppimisympäristönä

**Vaikuta ja vaikutu - yhdessä hankkeet elämään**  
**Tiedekeskus Heureka**  
**17.9.2009**

Elina Ostela-Pyhälä  
kehitysjohtaja, partner  
[www.ravintolakolmio.fi](http://www.ravintolakolmio.fi)

# RAVINTOLAKOLMIO-RYHMÄ



Liikevaihto 2008:

noin 21 MEUR

Henkilöstö:

yli 200

Omistaminen:

Heimo Keskinen, Martti Tyynismaa ja 18 partneria

Perustettu:

1979

[www.ravintolakolmio.fi](http://www.ravintolakolmio.fi)

## EROTTAUTUMINEN JA ELÄMYSTEN TUOTTAMINEN ASIAKKAILLE!

### Ammattiylpeys:

- halu oppia ja kehittyä
- halu tuottaa elämyksiä ja yllätyksiä
- halu palvella ja luoda positiivista työiloa

### Ammattimaisuus:

- mieleen jäävä palvelu ja ruoka
- erinomainen ruoka- ja juomatuotetuntemus
- kokonaisvaltainen siisteyden ylläpito



Henkilöstön  
ammattimaisuus  
ja ammattiylpeys.

Viihtyisä, motivoiva ja turvallinen  
työympäristö.

Kehittyvä, osallistuva ja hyvävointinen henkilökunta.

Helposti lähestyttävä, kuunteleva, kannustava ja määrätietoinen esimies.

Järjestelmällinen, vaativa, innostava ja ihmisiä arvostava liikkeenjohto.

# RAVINTOLAKOLMIO-RYHMÄ

## Työssäoppiminen:

- \* Ylpeät koulutetut työpaikkaohjaajat  
Esim. Graniittiravintolat Oy 15/46 työntekijästä  
koulutettuja työpaikkaohjaajia
- \* Top- perehdyttämispassit  
Kokki, tarjoilija, opettaja
- \* Lounastapaaminen 1/krt top- jakson aikana
- \* Palautteen kerääminen työssäoppijoilta
- \* Henkilökuntakortti -50% ruoasta top- jakson aikana
- \* Ilmainen kalustettu asunto ulkopaikkakuntalaisille
- \* Halu ottaa myös ulkomaalaisia työssäoppimaan
- \* Kummiluokkatoiminta

# RAVINTOLAKOLMIO-RYHMÄ

## **Kehittävä avoin yhteistyö:**

- \* Palautteen kerääminen opettajilta anonyymisti 1/krt vuodessa
- \* Säännöllinen opettajien kutsuminen alan yhteistyöfoorumiin hyvän ruoan ja juoman sekä elinkeinon tuoreimpien kuulumisien merkeissä
- \* Yritysten arvojen mukainen oma aktiivinen toiminta;
  - ammattiosaamisen näyttöjen toimielimen jäsen
  - ammattillisen neuvottelukunnan pj
  - uudet alan opiskelijat – perehdytyspäivä
  - opiskelijoiden haastattelupäivät
  - opiskelijoille suunnatut yritysluennot
  - opettajat mukaan johtoryhmän kokouksiin
  - monet eri elinkeinon ja oppilaitoksien yhteiset kehitysprojektit